

Francesca Machado-Zorrilla
Consigliera comunale
Via San Jorio 21 A
6600 Locarno
Tel. 091 751 94 52



Signor Presidente del
Consiglio comunale
della Città di Locarno
Municipali e Consiglieri comunali

Locarno, 4 luglio 2012

Signor Presidente, Colleghi di Consiglio comunale, avvalendomi delle facoltà concesse dalla Legge organica comunale e dal Regolamento comunale, inoltro la seguente:

MOZIONE

Per un sito web degno di Locarno

Premessa

Dopo un'inchiesta telefonica condotta nell'estate del 2011, l'amministrazione federale (Dip. delle finanze) ha dichiarato che l'85 per cento dei cittadini della Svizzera ha accesso a Internet, che questa percentuale è in costante crescita e che le **pagine web dei Comuni sono tra i siti delle autorità più conosciuti** e registrano anche **il maggior numero di utenti**. Questo nuovo mezzo di comunicazione oltre che a promuovere la partecipazione attiva dei cittadini alla vita delle istituzioni è diventato una finestra sul mondo. Chi è interessato alla nostra città, fa dapprima una visita virtuale, dove può trovare informazioni utili e possibilmente delle immagini della nostra bella regione e magari lo convincono a visitare realmente Locarno.

Sempre più oggi Internet rappresenta il primo contatto con un'istituzione, un'organizzazione, un'azienda. Come si sa, la prima impressione ha una grande importanza.

Un sito internet bello e facilmente accessibile è uno dei migliori biglietti da visita. Il sito deve piacere agli utenti ma deve anche essere utile. Inoltre il sito di un comune è più di una semplice vetrina. Grazie all'interattività, il sito dovrebbe sviluppare e incoraggiare gli scambi tra l'amministrazione comunale e i cittadini. Dovrebbe essere un sito di informazione e di comunicazione. Come dice giustamente la nostra sindaco Carla Speziali nel suo saluto pubblicato sul sito del Cantone sotto Locarno:

http://www.ti.ch/can/comuni/pagine/saluto.asp?ID_Comune=423&Comune=Locarno

“Lo sportello virtuale, l'e-government, sono un mezzo efficace per comunicare con il cittadino e con gli interessati di tutto il mondo; evitano lunghe trasferte, danno in tempo reale la possibilità d'informarsi, ma anche di rispondere con maggiore comodità alle richieste dell'ente pubblico.”

Motivi della richiesta

Lo sforzo degli informatici comunali per dotare anni fa la città di Locarno di un sito web è stato lodevole. In generale il sito cerca di adempiere al suo scopo e cioè di informare (ma solo parzialmente) e di essere interattivo (vedi formulari online). Tuttavia www.locarno.ch non è all'altezza di una città del calibro di Locarno. Il design poco accattivante, ormai obsoleto, dà l'impressione di non essere al passo con i tempi. Sulla prima pagina si pubblicizzano le manifestazioni in città e nel contempo si propongono avvisi municipali. Se si desidera leggere l' "Attualità e rassegna stampa" ci si ritrova con l'ultimo aggiornamento datato CdT 29.08.2008! Il bottone per trovare i nominativi dei municipali ed i relativi dicasteri si presta a confusione; cliccando su "News" appare una pagina vuota.

Se l'utente desidera sapere ad esempio chi è il responsabile dei giardinieri, o avere altre notizie relative alla cura dei giardini pubblici, dopo aver cliccato su "Amministrazione" e poi sotto "ambiente", cliccando ancora su "Servizio parchi e giardini" si aprirà una pagina vuota dal titolo "Azienda floreale". Solo il cittadino molto accorto riuscirà a trovare gli orari di apertura della discarica comunale. In ogni pagina manca la data di aggiornamento del sito, l'editore o il web designer responsabile.

Queste sono solo alcune delle pecche del sito web. Queste mancanze rafforzano l'idea in chi naviga, di trovarsi in un posto poco accogliente, per nulla aggiornato, chiuso a chi ricerca informazioni utili.

Inoltre la lettura a schermo è disagiata, dunque riportare sul web testi nati per la carta o un altro media è un errore. Il sito di Locarno è formato quasi solamente di testi molto lunghi e foto troppo piccole, a parte quelle della "Gallery". Si devono pubblicare testi brevi e agibili.

Una bella foto vale mille parole, anche in internet.

Basta visitare alcune pagine di altri comuni ticinesi, pagine semplici e piacevoli, per farsi un'idea. Sono siti facilmente agibili, a volte rivolti anche a turisti o alloggiati come nel caso di Ascona che offre la scelta di ben 4 lingue (IT/FR/DE/EN) oppure Lugano che offre in alternativa all'italiano anche il sito in inglese.

Proposta

Sulla base di queste considerazioni, il gruppo dei Verdi chiede che il Municipio si attivi affinché

- il sito di Locarno sia riprogettato graficamente e nei contenuti. Se l'utile dipende dai contenuti, il gradevole dipende dall'aspetto, ovvero dal design. Una progettazione grafica accattivante può convincere i visitatori a dargli un'occhiata più da vicino. Si sa che chi entra in una pagina ci resta pochi secondi se non trova le informazioni che cerca o l'utilizzo è confuso e poco agevole. La finalità del sito internet è consentire a cittadini, professionisti e imprese un accesso più facile ai servizi comunali, mediante l'utilizzo della rete;
- il sito sia costantemente aggiornato;
- dove è possibile i testi siano brevi e ben studiati;
- per i servizi dell'amministrazione oltre che all'indirizzo postale e altri recapiti, figurino almeno il nome del/la responsabile;

- si diano le informazioni che l'utente cerca, ad esempio oltre all'indirizzo delle sedi scolastiche (come accade ora), siano elencati anche gli orari, le eventuali mense ed altre informazioni pratiche di interesse pubblico inerenti le scuole comunali ;
- nelle pagine web si possa trovare la data di aggiornamento del sito, il nome dell'editore o web designer responsabile, ecc.
- si faccia il possibile che ci siano dei testi almeno in inglese;

Inoltre si chiede che il Municipio valuti se optare per una società mista (professionali del Webdesign, della grafica e tecnici dell'amministrazione comunale) per la riprogettazione di un accattivante e utile sito web che favorisca l'incontro e lo scambio di relazioni e servizi tra amministrazione pubblica e cittadini, che sia un vero e proprio portale e-government, promuovendo e sostenendo così l'e-democracy, cioè la partecipazione attiva dei cittadini alla vita delle istituzioni.

Con i migliori saluti,

Per il gruppo proponente I Verdi:

Francesca Machado-Zorrilla

Manuela Boffa Moretti

Pierluigi Zanchi